

Indicateurs

QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

Actualisation au 06/12/2022 (résultats provisoires : en attente de validation par la Haute Autorité de Santé)

La Clinique St-Exupéry et ses équipes sont engagées depuis plusieurs années dans une dynamique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité de la prise en charge des patients.

Chaque année, notre établissement est évalué à l'aide d'indicateurs nationaux.

Les indicateurs sont exprimés par un score (pourcentage) et notés de A à E (A étant la meilleure note).

A
B
C
NR
NV
NC
 NR : Non répondant – NV : Non validé – NC : Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%
 Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur (source : QUALHAS)

* La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement

PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS Campagne 2022 - Données 2021 (Source : QUALHAS)

Mots-clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydroalcooliques	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de la friction hydroalcoolique	MCO	109/100	A

Mots-clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Précautions complémentaires contact	Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact en MCO	Cet indicateur évalue la conformité traçable des pratiques de précautions complémentaires contact, mesure de prévention essentielle dans la maîtrise de la transmission croisée de certains microorganismes.	MCO	74/100	B


QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE CLINIQUES Campagne 2022 - Données 2021 (Source: QUALHAS)

Mots-clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Évaluation et prise en charge de la douleur ;	Évaluation et prise en charge de la douleur en Médecine Chirurgie Obstétrique	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge	MCO	86/100	B

Mots-clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Evaluation et prise en charge de la douleur	Évaluation et prise en charge de la douleur en Soins de Suite et de Réadaptation	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge	SSR	72/100	B

Mots-clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Lettre de liaison à la sortie en Médecine Chirurgie Obstétrique	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie	MCO	81/100	B

Mots-clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Lettre de liaison à la sortie en Soins de Suite et de Réadaptation	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie	SSR	80/100	B

Mots-clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Projet de soins, projet de vie	Projet de soins, projet de vie en Soins de Suite et de Réadaptation	Cet indicateur évalue dans le dossier du patient la traçabilité d'un projet de soins fondé sur un examen médical, fonctionnel, et psychologique, et une évaluation sociale comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée. Ce projet de soins est élaboré par une équipe pluriprofessionnelle en lien avec le patient et son projet de vie	SSR	70/100	C

Indicateurs

QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

+ QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE PERÇUE PAR LES PATIENTS

Chaque année, notre établissement mesure la satisfaction et l'expérience des patients à l'aide d'indicateurs nationaux et d'indicateurs internes.

INDICATEUR NATIONAL :

SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS HOSPITALISÉS (E-SATIS)

Données 2020 (Source: e-Satis)

e-Satis est le dispositif national de mesure en continu de **la satisfaction** et de **l'expérience des patients**. Cette mesure est effectuée depuis avril 2016 dans tous les établissements de santé concernés, grâce à des questionnaires fiables et validés par la Haute Autorité de santé. Les questionnaires sont adaptés au type de séjour (soit plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique (MCO), soit en soins de suite et de réadaptation (SSR)) et suivent les étapes importantes du parcours de soins : **accueil, prise en charge, chambre et repas, sortie de l'établissement**.

Mots-clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Note globale de satisfaction des patients hospitalisés	Note globale des patients en hospitalisation +48h MCO	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine , Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	81,64%	A
	Note globale des patients en Soins de Suite et de Réadaptation	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés en Soins de Suite et de Réadaptation et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	SSR	DI	



NR : Non répondant – NV : Non validé – DI : Données insuffisantes – NC : Non concerné

Chaque couleur correspond à une classe de résultat en fonction de la note globale

INDICATEURS INTERNES :

La clinique met un point d'honneur à recueillir et mesurer la satisfaction pour améliorer continuellement la qualité de l'accueil, des soins et de la prise en charge. Quel que soit le lieu de prise en charge, les patients sont invités à donner leur avis et à renseigner un questionnaire de satisfaction.

SATISFACTION DES PATIENTS (RESULTATS DES ENQUETES DE SATISFACTION INTERNES)

Données 2021 (Source: questionnaire de satisfaction interne)

Score de satisfaction global	Hospitalisation à temps complet	Soins de suite et de réadaptation	Hospitalisation de jour	Dialyse
	91%	85,7%	96,2%	89,9%