

COMMISSION

DES USAGERS - CDU

La Commission des Usagers - CDU - a pour mission de veiller au respect des droits des usagers, de faciliter leurs démarches et de contribuer à l'amélioration de la prise en charge des malades en associant les représentants des usagers. En cas de réclamation ou plainte, l'utilisateur doit adresser un courrier à la Direction de l'Établissement pour saisie de la Commission des Usagers. Une rencontre avec un médiateur pourra être proposée à l'auteur de la réclamation ou plainte, qui pourra demander à se faire accompagner par un représentant des usagers.

Décret n°2016-726 du 1er juin 2016 du code de la santé publique

COMPOSITION DE LA CDU AU 13/01/2026

Président et Vice-président	- Philippe ALIBERT, Représentant des Usagers Président de la Commission des Usagers - Claire GRENOUILLET, Directrice Vice-Présidente de la Commission des Usagers
Médiateurs	- Dr Antoine DELARCHE, Néphrologue médiateur médical titulaire - Stéphanie RAYNAUD, Cadre de soins Médiateur non médical titulaire - Dr Antoine KHREICHE, Médecin SMR médiateur médical suppléant - Sophie RECIPON, Cadre de soins Médiateur non médical suppléant
Les Représentants des Usagers	- Philippe ALIBERT, Représentant des Usagers titulaire <i>Association Coeur Occitanie</i> - Evelyne ROUX, Représentant des Usagers titulaire <i>Association France REIN Occitanie</i> - Gérard BRACQ, Représentant des Usagers suppléant <i>Association France REIN Occitanie</i> - Thérèse BORIN Représentant des Usagers suppléant <i>Association Syndrome de Fatigue Chronique – ASFC</i> Les Représentants des Usagers sont inscrits auprès de l'Agence Régionale de Santé. Contact : ru-saintexupery@googlegroups.com
Responsable Qualité PCRU	Sylvie SONRIER, Responsable Qualité et Gestion des Risques Personne en Charge des Relations avec les Usagers

Autres membres	Le règlement intérieur de la CDU prévoit la participation des membres suivants :
	- Vincent LACOMBE, Président, Représentant Légal de l'Établissement - Marie-Laure KHAYAT Directrice des Soins Infirmiers - Dr David MILONGO Président de la CME - Yolande SAGEROS Patient partenaire

Permanence de la CDU	Contact : cdu-secretariat@clinique-saint-exupery.com / 05 61 17 32 19
-----------------------------	---