

COMMISSION

DES USAGERS - CDU

La Commission des Usagers - CDU - a pour mission de veiller au respect des droits des usagers, de faciliter leurs démarches et de contribuer à l'amélioration de la prise en charge des malades en associant les représentants des usagers. En cas de réclamation ou plainte, l'utilisateur doit adresser un courrier à la Direction de l'Établissement pour saisie de la Commission des Usagers. Une rencontre avec un médiateur pourra être proposée à l'auteur de la réclamation ou plainte, qui pourra demander à se faire accompagner par un représentant des usagers.

Décret n°2016-726 du 1er juin 2016 du code de la santé publique

COMPOSITION DE LA CDU AU 06/12/2022

Président et Vice-président	<ul style="list-style-type: none"> › Philippe ALIBERT, Représentant des Usagers Président de la Commission des Usagers › Claire GRENOUILLET, Directrice Vice-Présidente de la Commission des Usagers
Médiateurs	<ul style="list-style-type: none"> › Dr Philippe DUMAZER, Néphrologue Médecin médiateur titulaire › Stéphanie RAYNAUD, Cadre de soins Médiateur non médical titulaire › Dr Françoise MOUSSION, Néphrologue Médecin médiateur suppléant › Peggy PORTEJOIE, Cadre de soins Médiateur non médical suppléant
Les Représentants des Usagers	<ul style="list-style-type: none"> › Philippe ALIBERT, Représentant des Usagers titulaire <i>Association Midi Cardio Greffes Occitanie</i> › Evelyne ROUX, Représentant des Usagers titulaire <i>Association France REIN</i> › Gérard BRACQ, Représentant des Usagers suppléant <i>Association France REIN</i> <p style="text-align: center;">Les Représentants des Usagers sont inscrits auprès de l'Agence Régionale de Santé. Contact : ru-saintexupery@googlegroups.com</p>
Responsable Qualité PCRU	<ul style="list-style-type: none"> › Sylvie SONRIER, Responsable Qualité et Gestion des Risques Personne en Charge des Relations avec les Usagers

Autres membres	<p>Le règlement intérieur de la CDU complète sa composition avec le :</p> <ul style="list-style-type: none"> › Président, Représentant Légal de l'Établissement › Médecins, Direction des soins › Directeur Médical - Président de la CME › Cécile PEGOURDIE, Usager <i>Association Après J20</i>
-----------------------	---

La permanence de la CDU	<p>La permanence de la CDU est assurée au Service Qualité : Contact : cdu-secretariat@clinique-saint-exupery.com / 05 61 17 32 19 Les coordonnées des membres de la Commission sont disponibles au Service Qualité.</p>
--------------------------------	---