

# Commission Des Usagers CDU

La Commission des Usagers a pour mission de veiller au respect des droits des usagers, de faciliter leurs démarches et de contribuer à l'amélioration de la prise en charge des malades en associant les représentants des usagers. En cas de réclamation ou plainte, l'utilisateur doit adresser un courrier à la Direction de l'Établissement pour saisie de la Commission des Usagers. Une rencontre avec un médiateur pourra être proposée à l'auteur de la réclamation ou plainte, qui pourra demander à se faire accompagner par un représentant des usagers.

Décret n°2016-726 du 1er juin 2016 du code de la santé publique

## COMPOSITION DE LA CDU AU 07/01/2022

Président et Vice-président	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Claire GRENOUILLET</b>, Directrice Présidente de la Commission des Usagers</li> <li>▶ <b>Philippe ROUBINET</b>, Représentant des Usagers Vice-Président de la Commission des Usagers</li> </ul>
Médiateurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Dr Philippe DUMAZER</b>, Néphrologue Médecin médiateur titulaire</li> <li>▶ <b>Dr Françoise MOUSSION</b>, Néphrologue Médecin médiateur suppléant</li> <li>▶ <b>Peggy PORTEJOIE</b>, Cadre de soins Médiateur non médical titulaire</li> <li>▶ Médiateur non médical suppléant <i>Désignation en cours</i></li> </ul>
Les Représentants des Usagers	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Philippe ROUBINET</b>, Représentant des Usagers titulaire</li> <li>▶ <b>Philippe ALIBERT</b>, Représentant des Usagers suppléant</li> <li>▶ <b>Evelyne ROUX</b>, Représentant des Usagers titulaire</li> <li>▶ <b>Adrien LOUBERE</b>, Représentant des Usagers suppléant</li> </ul> <p>Les Représentants des Usagers sont inscrits auprès de l'Agence Régionale de Santé et adhèrent à l'Association France REIN .</p> <p><b>Contact :</b> ✉ <a href="mailto:ru-saintexupery@googlegroups.com">ru-saintexupery@googlegroups.com</a></p>
Responsable Qualité PCRU	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Sylvie SONRIER</b>, Responsable Qualité et Gestion des Risques Personne en Charge des Relations avec les Usagers</li> </ul>

Autres membres	<p><b>Le règlement intérieur de la CDU complète sa composition avec le :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Président, Représentant Légal de l'Établissement</li> <li>▶ Directeur Médical - Président de la CME</li> <li>▶ Médecin, Cadre de Soins Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)</li> </ul>
----------------	---

La permanence de la CDU	<p><b>La permanence de la CDU est assurée au Service Qualité :</b></p> <p><b>Contact :</b> ✉ <a href="mailto:sylvie.sonrier@clinique-saint-exupery.com">sylvie.sonrier@clinique-saint-exupery.com</a></p> <p>☎ 05 61 17 32 19</p> <p>Les coordonnées des membres de la Commission sont disponibles au Service Qualité.</p>
-------------------------	--