

Commission Des Usagers

CDU

La Commission des Usagers a pour mission de veiller au respect des droits des usagers, de faciliter leurs démarches et de contribuer à l'amélioration de la prise en charge des malades en associant les représentants des usagers. En cas de réclamation ou plainte, l'utilisateur doit adresser un courrier à la Direction de l'Établissement pour saisie de la Commission des Usagers. Une rencontre avec un médiateur pourra être proposée à l'auteur de la réclamation ou plainte, qui pourra demander à se faire accompagner par un représentant des usagers.

Décret n°2016-726 du 1er juin 2016 du code de la santé publique

COMPOSITION DE LA CDU AU 05/03/2020

Président et Vice-président	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Claire GRENOUILLET, Directrice Présidente de la Commission des Usagers ▶ Philippe ROUBINET, Représentant des Usagers Vice-Président de la Commission des Usagers
Médiateurs	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Dr Philippe DUMAZER, Néphrologue Médecin médiateur titulaire ▶ Dr Françoise MOUSSION, Néphrologue Médecin médiateur suppléant ▶ Sophie CHIRAU, Cadre de soins Médiateur non médical titulaire ▶ Cécilia CADEAU, Assistante sociale Médiateur non médical suppléant
Les Représentants des Usagers	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Philippe ROUBINET, Représentant des Usagers titulaire ▶ Philippe ALIBERT, Représentant des Usagers suppléant ▶ Evelyne ROUX, Représentant des Usagers titulaire ▶ Adrien LOUBERE, Représentant des Usagers suppléant <p>Les Représentants des Usagers sont inscrits auprès de l'Agence Régionale de Santé et adhèrent à l'Association France REIN .</p> <p style="text-align: center;">Contact : ✉ ru-saintexupery@googlegroups.com</p>
Responsable Qualité	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Sylvie SONRIER, Responsable Qualité et Gestion des Risques

Autres membres	<p>Le règlement intérieur de la CDU complète sa composition avec le :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Président, Représentant Légal de l'Établissement ▶ Directeur des Soins Infirmiers ▶ Directeur Médical - Président de la CME ▶ Personnel soignant
-----------------------	---

La permanence de la CDU	<p>La permanence de la CDU est assurée au Service Qualité :</p> <p style="text-align: center;">Contact : ✉ sylvie.sonrier@clinique-saint-exupery.com ☎ 05 61 17 32 19</p> <p style="text-align: center;">Les coordonnées des membres de la Commission sont disponibles au Service Qualité.</p>
--------------------------------	---