

LE PROJET D'ÉTABLISSEMENT **2015-2018**

Notre feuille de route stratégique

Le projet d'établissement 2015-2018 fixe les orientations stratégiques de la clinique néphrologique Saint-Exupéry de Toulouse pour les quatre ans à venir, en accord avec les besoins définis par le PSRS et le SROS*. Il décline, dans ses différents aspects, sa mission fondatrice : assurer une prise en charge globale et graduée des patients atteints d'une pathologie rénale. Ce projet d'établissement, ce n'est pas seulement un programme d'activités à mener pour atteindre des objectifs. Ce projet, c'est avant tout un élan commun, un désir collectif d'amélioration continue, un référentiel qui dit le sens souhaité pour l'avenir. Cette vision est partagée par toutes les parties prenantes de la clinique, car le projet a été construit en concertation avec les représentants de la communauté médicale, des salariés et des usagers.

* PSRS : Plan Stratégique Régional de Santé.
SROS : Schéma régional d'organisation sanitaire.



S^tEXUPÉRY
CLINIQUE NEPHROLOGIQUE

Votre santé, l'exigence qui nous rassemble.

ASSURER la prise en charge globale des pathologies rénales

Pour répondre aux besoins de santé du territoire.

- en suivant la politique menée par les autorités de santé
- en assurant la continuité de la PEC des urgences néphrologiques et métaboliques grâce à la présence 24h/24 d'un médecin et d'une équipe soignante sur l'établissement
- en consolidant l'équipe médicale néphrologique
- en créant une unité vasculaire en partenariat avec une équipe pluridisciplinaire de chirurgie et d'exploration
- en structurant la filière d'aval en néphrologie



DÉVELOPPER l'offre de soins de proximité

Pour répondre aux besoins de santé au plus près des lieux de vie.



- en développant la prise en charge de proximité des patients en insuffisance rénale chronique terminale (IRCT)
- en développant la médicalisation des unités d'hémodialyse hors centre
- en développant la télé expertise et la télémédecine sur les unités hors centre
- en créant des liens informatiques sécurisés avec les structures et les correspondants externes



OPTIMISER l'accès à l'information

Pour rendre le patient acteur de sa prise en charge.

- en développant l'éducation thérapeutique
- en diffusant auprès du patient l'information sur le don d'organes et de tissus à visée thérapeutique
- en facilitant l'accès à la transplantation rénale
- en favorisant l'information et le dépistage précoce pour prévenir l'apparition de la maladie
- en pérennisant les actions menées avec les associations de patients comme la Semaine de sensibilisation sur les maladies rénales



RESPECTER les droits des patients

Pour placer la personne humaine au centre des valeurs de l'établissement.

- en assurant un accueil universel des patients sans discrimination
- en améliorant l'accès aux soins et aux services aux personnes les plus vulnérables
- en donnant accès à des professionnels médicaux conventionnés en secteur 1 dans chaque spécialité
- en respectant la dignité, l'intimité et la confidentialité du patient tout au long de la prise en charge



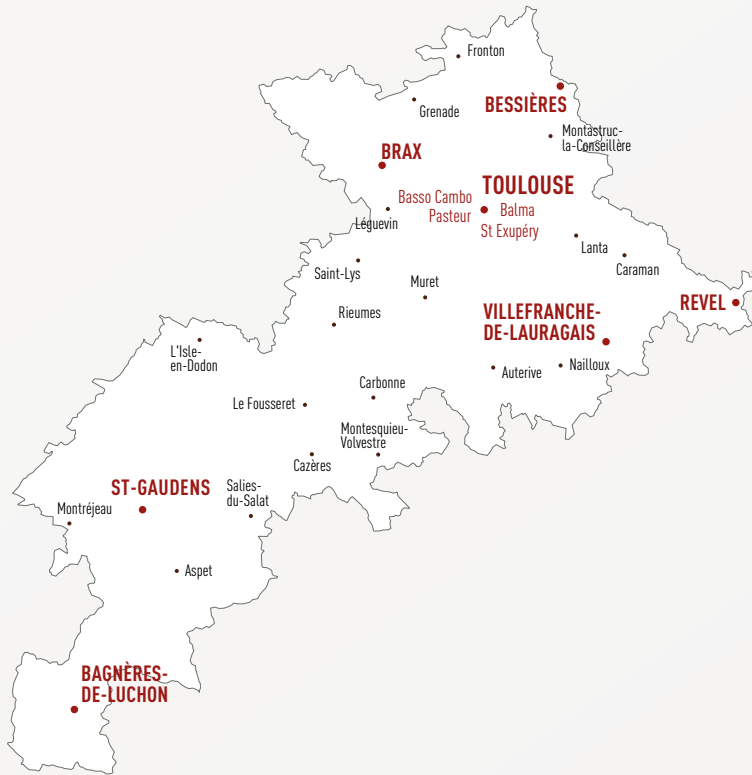
SÉCURISER ET AMÉLIORER nos pratiques en continu

Pour garantir un haut niveau de qualité dans les activités de l'établissement de santé et réduire au maximum le risque résiduel.

- en poursuivant le déploiement de la culture qualité et sécurité dans tous les secteurs d'activité
- en pérennisant l'écoute et l'implication des usagers dans l'Établissement de santé
- en renforçant les démarches et organisations au service de la qualité
- en structurant le parcours patient afin d'en garantir la cohérence et la coordination
- en optimisant la sécurité de l'ensemble des étapes de la prise en charge médicamenteuse
- en maîtrisant le risque infectieux et en luttant contre les infections associées aux soins
- en garantissant la fiabilité de l'identification du patient à toutes les étapes de la prise en charge

La clinique néphrologique Saint-Exupéry

40 ans d'exigence qui nous rassemblent



La clinique néphrologique Saint-Exupéry de Toulouse, spécialisée dans le traitement des maladies rénales, a été créée par les Docteurs Philippe Bec et Jean-Michel Pujo. Elle a ouvert ses portes le 6 janvier 1975.

Depuis sa création, dans un souci constant d'améliorer la qualité de l'accueil et de la prise en charge des patients et visiteurs, différentes phases de restructuration, d'aménagement et d'agrandissement se sont succédées, sur le Centre comme dans les unités Hors Centre.

La clinique Saint-Exupéry a su préserver son indépendance dans les orientations médicales grâce à sa participation à des coopérations régionales et nationales: l'alliance des cliniques indépendantes Clinavenir, le Groupement de Coopération sanitaire Télésanté Midi-Pyrénées, ou encore Santé Cité, le premier groupe coopératif d'établissements de santé indépendants français.

Une clinique durable

Avec ce projet d'établissement 2015-2018, la clinique Saint-Exupéry met en place une démarche volontariste de responsabilité sociétale (RSE). Il s'agit d'une dynamique générale, qui fédère l'ensemble de nos collaborateurs et qui sous-tend chacun de nos objectifs. Qualité des soins au patient, réduction des impacts sanitaires, respect de l'environnement et de l'équité sociale: la RSE est une préoccupation quotidienne.

Notre établissement adhère au comité pour le développement durable en santé.



ST EXUPÉRY
CLINIQUE NEPHROLOGIQUE

Votre santé, l'exigence qui nous rassemble.

Clinique néphrologique Saint-Exupéry
29 rue Émile Lécivain
CS 57709
31077 Toulouse Cedex 04
Tél. : 05 61 17 33 33
Fax : 05 61 17 32 16
www.clinique-saint-exupery.com

[f](#) Clinique Saint Exupéry [t](#) @Clinique_St_Ex

Urgences néphrologiques et métaboliques
H24 et 7J/7
Tél. : 05 61 17 33 33