



les indicateurs:



Mesure de la satisfaction des patients hospitalisés plus 48H en MCO



Lutte contre les infections nosocomiales

Indicateurs transversaux



Qualité de la prise en charge des patients hémodialysés chroniques



Les indicateurs nationaux développés par la HAS font l'objet d'un recueil obligatoire pour les établissements de santé.

Les Indicateurs de la Qualité et de la Sécurité des Soins (IQSS) poursuivent 3 objectifs :

- *fournir aux établissements des outils de pilotage et de gestion de la qualité et de la sécurité des soins ;*
- *aider au reporting et au pilotage des politiques d'intervention à l'échelon régional et national ;*
- *répondre aux exigences de transparence des usagers.*

Les résultats de ces indicateurs sont

consultables sur le site **SCOPE santé**



<http://www.scopesante.fr/>

Indicateur issu du dispositif national de mesure de la satisfaction des patients hospitalisés plus de 48H en MCO*, e-Satis



*Médecine Chirurgie Obstétrique

Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h MCO

Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

**Résultat—Année 2016:
Données insuffisantes***



**En 2016, 7 patients pouvaient être inclus dans l'enquête et, parmi eux, 2 ont répondu au questionnaire e-Satis. Pour être intégré aux résultats comparatifs et avoir un score de satisfaction globale ajusté, il faut un minimum de 30 questionnaires de patients pouvant être inclus.*